

株式会社東松電器さくら



＜本社所在地＞

〒511-0813

三重県桑名市桜通り 51-3

TEL : 0594-21-3366

FAX : 0594-23-3933

従業員数

5 名





☆5省エネ家電への買換え促進対策（店舗販売での工夫）

店内にLEDを展示・商品を山積みする等工夫をした。

また、LED照明のチラシを作り、個展の際には郵送して販売につなげるようにした。



☆5省エネ家電への買換え促進対策（販売員等に対する教育）

冷蔵庫やエアコンなど「しんきゅうさん」を利用して、まずは自宅の商品などで新商品の省エネ性を確認している。



☆5省エネ家電への買換え促進対策（顧客サービス）

店頭にいらしたお客様には、電球からLED電球を、蛍光管の取替えのお客様には、LED照明のご提案をさせていただいている。

エアコン、冷蔵庫については、購入時には省エネになっているという事をお伝えしている。

我社の強み・アピール

お客様にお買い上げいただいた商品等の設置については、誠心誠意 全力投球で行っているが、後日お客様から電話等の依頼があれば、前回のお礼を申し上げ、その後お客様が電気製品をご満足にご使用いただいているか尋ねる様にしている。

私共、家電製品の取扱い店として、お客様に新しい情報そして省エネについては元より、家まるごとリフォームの提案を発信していく事が電気専門店としての役割ではないかと心がけている。